

LA POLITICA E GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ DELLA OMAC SNC DI CHICCOLI ANDREA E ALESSIO LUIGI SONO FONDATI SUI SEGUENTI PRINCIPI:

- La presente Politica ed obiettivi è integrata anche e soprattutto dalla Procedura di analisi e valutazione dei rischi ed opportunità, ove troviamo l'identificazione del contesto e delle parti interessate, i rischi ed opportunità.
- Gli obiettivi sono anche identificati nel Riesame della Direzione.
- Assicurare la conformità del prodotto e servizio in relazione a tutti gli aspetti contrattuali e/o ritenuti importanti per la soddisfazione del cliente.
- Attuare un controllo del processo e del servizio che risulti efficace in modo da prevenire l'erogazione al cliente di prodotti e servizi non conformi.
- Assicurare al personale adeguata motivazione attraverso la formazione, l'addestramento e la partecipazione attiva, nella convinzione che l'individuo rappresenta la risorsa primaria della Società.
- Promuovere la consapevolezza del ruolo e la cultura della qualità.
- Fissare e verificare regolarmente gli obiettivi per la qualità, definendone le risorse necessarie e i tempi di attuazione.
- Verificare il sistema qualità attraverso attività di monitoraggio e audit allo scopo di migliorarne in modo continuativo l'efficacia.
- Fidelizzare il parco clienti attuale ed incrementare ogni anno con clienti nuovi.
- Ridurre e monitorare le spese di gestione della Società.
- Ridurre i tempi morti e di inattività.
- Monitorare e ridurre quanto possibile le non conformità/reclami da cliente, interne e causate da fornitori.

Data: 20 luglio 2023

La Direzione _____